



PUNKTUM

Psychotherapie . Coaching . Training

## KERSTIN FESS

Dipl. Betriebswirt  
Dipl. Systemischer Coach  
Zertifizierter Business Coach  
Heilpraktiker Psychotherapie  
Geb. 16.04.1970

## QUALIFIKATIONEN

- European Business Coach (DIN-Zertifiziert DIN Certco)
- Dipl. Systemischer Coach (ADG / ascoach)
- Qualifikation zur Systemischen Aufstellungsarbeit
- Mentalcoach (ascoach)
- Mediation / Konfliktklärung (SYNK)
- Vertriebstrainer und Coach (ADG)
- SCRUM Master (nach Jeff Sutherland) – Das agile Unternehmen  
(Projekte/ Teams Organisationsstrukturen)
- Stärkencoach (Gallup)
- Psychologischer Berater (Paracelsus, Frankfurt)
- Psychotherapeut (Heilpraktikergesetz)

## BERUFSERFAHRUNG

- Genossenschaftliche Finanzgruppe: Vertriebs- und Marketingleitung
  - Genossenschaftsverband Hessen/ Rheinland-Pfalz/Thüringen: Senior-Berater,  
Zentrales Marketing und Vertriebskonzeptionen der Volks- und Raiffeisenbanken
  - GenoConsult / Genossenschaftsverband Hessen/ Rheinland-Pfalz/Thüringen:  
Consultant/ Trainer und Coach in Banken und  
Dozent an der Akademie Deutscher Genossenschaften und der Akademien des Verbandes
  - VVRB eG: Systemischer Coach, Business Coach, Trainer  
Zeitgleich Lehrcoach an der European Business School (EBC)  
Zeitgleich freiberuflicher Trainer und Coach
  - VVRB eG: Bereichsleiter (2. Führungsebene) Vertriebsmanagement  
(Vertriebssteuerung, Vertriebsplanung, Marketing und Verbundkoordination)
  - Gründung PUNKTUM
-



PUNKTUM  
Psychotherapie . Coaching . Training

## SCHWERPUNKTE

### Themenschwerpunkte in der Psychotherapie mit Jugendlichen, Kindern und Erwachsenen

- Burn-Out und Erschöpfungssyndrom
- Depressionen
- Anpassungsstörungen wie depressive Stimmung, Angst, Anspannung, Reizbarkeit, andauernde Besorgnis, Trauer
- Zwangserkrankungen
- Krankheitsbewältigung
- Psychosomatische Störungen
- Ängste & Panikattacken
- Krisenbewältigung
- Traumata
- Veränderung der Lebenssituation, Trennung, Scheidung

### Themenschwerpunkte im Privaten Coaching

- Systemisches Coaching zu privaten Themen
  - Familie, Partner, Selbstklärung, Seelenschmerz
  - Paartherapien
  - Familienbegleitung bei Trennung / Scheidung
  - Visualisierung durch Aufstellungsarbeit
  - Persönlichkeitsentwicklung / Selbstfindung
  - Krisenbewältigung
  - Wer bin ich – Wohin will ich?
-



PUNKTUM  
Psychotherapie . Coaching . Training

## Themenschwerpunkte im Business Coaching – und Training

- Berufliche Entwicklung oder Neuausrichtung
  - Einzelcoaching für Führungskräfte
  - Entwicklung von Mitarbeitern zu Führungskräften
  - Teamcoachings und Teamentwicklungen
  - Moderation
  - Telefontrainings / Vertrieb am Telefon
  - Kommunikation
  - Vertriebscoachings und Trainings  
(Individuelle Konzeptentwicklung und Umsetzung)
  - Stärkenfokus und Ressourcenarbeit
  - Stärkenorientierung in Teams und in der Führung
  - Projektcoachings, Projektmanagement in Teams
  - SCRUM – Anwendung agiler Strukturen im Projektmanagement und im Vertrieb
  - Unternehmensplanungsprozess (Mission – Vision – Ziele - Strategie – Operative Planung)
  - Mediation, Klärungshilfe, Konfliktklärung
  - Individuelle Begleitung in Veränderungsprozessen
  - Mein ganz persönliches „Eigenmarketing“
  - Stressmanagement, Eigenmanagement
  - Aufstellungsarbeit und Visualisierungstechniken
-



PUNKTUM  
Psychotherapie . Coaching . Training

## REFERENZEN

GENO BANKEN: Vertrieb, Marketing, Führung, Change

AOK: Verkauf, Messeakquise, Führung

R+V Betriebskrankenkasse und Allgemeine: Vertrieb und Konfliktklärung in Teams

MHK-GRUPPE: Vertrieb von Absatzfinanzierungen in der Küchenbranche

SPARKASSEN: Vertrieb, Change und Führung

KLAUS TSCHIRA STIFTUNG: Führung, Teamentwicklung, Mediation, SCRUM

DEUTSCHE BANK: Teamentwicklung und Karriereentwicklung (Trainees)

ZF Friedrichshafen: Führungskräfte-Training, - Coaching

BMW GROUP: Trainings "New Leadership Programme – Stärkenorientierter Ansatz"  
in der Führung, Teams und Talenttraining

SECPLAN Alarmsysteme: Teamcoaching, Vertrieb

ENOVOS: (Energie), Business Coaching, Vertrieb

LUFTHANSA: Führungskräfte-Training

JÄGERMEISTER: Stärkenorientierte Teamentwicklung

ZÜRICH VERSICHERUNG: Vertrieb, Stärkenorientierte Teamentwicklung

## PUNKTUM

**Kerstin Fess**

[info@punktum-coach.de](mailto:info@punktum-coach.de)

Tel. +49 175 3337766

WOHNORT: Michelstadt

---